



**CENTRUL NAȚIONAL DE ACREDITARE**

**CERINȚE  
PENTRU ACREDITAREA  
ORGANISMELOR DE INSPECȚII/  
ÎNCERCĂRI NEDISTRUCTIVE**  
CONFORM SM SR EN ISO/CEI 17020:2013

Cod DR-OI/NDT-08

Ediția 2

Pag 1/15

Avizat CT/LAB/ subcomitetul OI/NDT  
Proces verbal [nr. 13 din 02.12.2016](#)

---

Data aprobării: [02.12.2016](#)

Data aplicării: [02.12.2016](#)

Reproducerea integrală sau parțială a prezentei proceduri în orice publicații și prin orice procedeu (electronic, mecanic, fotocopiere, microfilme, etc.), este interzisă dacă nu există acordul scris al MOLDAC.

## Cuprins

### Denumire capitol

1. Scop
2. Domeniu de aplicare
3. Documente de referință
4. Definiții și abrevieri
5. Descrierea activităților
- 5.1 Generalități
- 5.2 Cerințe conform SM SR EN ISO/CEI 17020:2013
  1. Domeniul de aplicare
  2. Referințe normative
  3. Termeni și definiții
  4. Cerințe generale
  5. Cerințe referitoare la structură
  6. Cerințe referitoare la resurse
  7. Cerințe referitoare la proces
  8. Cerințe ale sistemului de management
- 5.3 Asigurarea calității rezultatelor inspecțiilor
6. Sinteza modificărilor

## 1. Scop

Scopul prezentului document este de a descrie cerințele pentru acreditarea Organismelor de Inspecții care efectuează inspecții nedistructive ale diferitor obiecte din diferite domenii ale economiei naționale conform SM SR EN ISO/CEI 17020:2013 și documentelor EA/ IAF/ ILAC, ONA aplicabile acestui standard pentru a asigura o aplicare unitară și consecventă.

## 2. Domeniu de aplicare

Documentul se aplică de către personalul MOLDAC implicat în procesul de acreditare OEC, precum și de părțile interesate.

## 3. Documente de referință

### 3.1 Documente generale

- Legea nr. 235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și a evaluării conformității [cu modificările ulterioare](#).
- Legea Nr. 116 din 18.05.2012 privind securitatea industrială a obiectelor industriale periculoase.
- SM SR EN ISO/CEI 17011:2006 – Evaluarea conformității. Cerințe generale pentru organismele de acreditare care acreditează organisme de evaluare a conformității.
- SM SR EN ISO/CEI 17020:2013 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru funcționarea diferitelor tipuri de organisme care efectuează inspecții.
- SM SR EN ISO/CEI 17025:2006 – Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări.
- SM SR EN ISO 10012:2006 - Sisteme de management al măsurării. Cerințe pentru procese și echipamente de măsurare.
- SM SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe
- SM SR EN ISO 19011:2013 - Ghid pentru auditarea sistemelor de management
- EA-4/15 G:2015 - Accreditation for Non - Destructive Testing
- SM SR EN ISO 9712:2014 - Examinări nedistructive. Calificarea și certificarea personalului pentru examinări nedistructive (NDT)

### 3.2 Documentele de aplicare IAF/ ILAC:

- ILAC - P10:01/2013 - ILAC Policy on Traceability of Measurement Results
- ILAC P9:06/2014 - ILAC Policy for Participation in National and International Proficiency Testing Activities
- [ILAC P-15:07/2016](#) - Aplicarea ISO/CEI 17020 pentru Acreditarea Organismelor de Inspectie.
- ILAC G24:2007 - Guidelines for the determination of calibration intervals of measuring instruments
- IAF/ILAC A5:11/2013 - IAF/ILAC Multi-Lateral Mutual Recognition Arrangements (Arrangements): Application of ISO/IEC 17011:2004

### 3.3 Documentele Organismului Național de Acreditare MOLDAC:

- CA – Criterii generale pentru acreditare.
- RA – Reguli pentru acreditare.

- Reglementări tehnice naționale aferente domeniului dat

## 4. Definiții și abrevieri

### 4.1 Definiții

Pentru utilizarea acestui document, se aplică termenii și definițiile relevante din:

- SM SR EN ISO/CEI 17000:2006 – Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale
- SM SR EN ISO/CEI 17011:2006 – Evaluarea conformității. Cerințe generale pentru organismele de acreditare care acreditează organisme de evaluare a conformității.
- SM SR EN ISO 9000:2016 – Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular

### 4.2 Prescurtări

ONA – Organism Național de Acreditare

OEC – Organism de Evaluare a Conformității

OI/NDT – Organism de Inspecții în domeniul controlului nedistructiv

LE – Laborator de Etalonări

DR – Document de referință

ILC – Comparări interlaboratoare

## 5. Descrierea activităților

### 5.1 Generalități

Acreditarea Organismelor de Inspecții se va desfășura în conformitate cu regulile și procedurile Organismului Național de Acreditare prevăzute de SM SR EN ISO/CEI 17020:2013 și documentele EA, ILAC aplicabile și cu prevederile stipulate în documentele naționale.

MOLDAC va transmite autorității competente (ME) informații despre orice solicitare pentru acreditare din partea OI/NDT care intenționează să activeze în calitate de OI desemnate pentru efectuarea diferitor inspecții și va solicita participarea reprezentantului desemnat al acesteia la toate etapele procesului de acreditare în calitate de observator.

În urma analizei documentelor și înregistrărilor aferente solicitării, ONA poate să invite solicitantul, dacă consideră necesar, în scopul clarificării unor aspecte legate de solicitarea ce a fost înaintată.

### 5.2 Cerințe conform SM SR EN ISO/CEI 17020:2013

Numerotarea și denumirea elementelor de la punctul 5.2 corespunde cu SM SR EN ISO/CEI 17020:2013

## 1. Domeniul de aplicare

1.1. Prezentele cerințe specifică criteriile adiționale destinate aplicării SM SR EN ISO/CEI 17020:2013 de către diferite tipuri de organisme care efectuează inspecții în scop de acreditare.

1.2. Aceste cerințe sunt prevăzute a fi îndeplinite de către entitățile ce efectuează inspecții de diferite tipuri, de organismul național de acreditare.

1.3. Prezentele cerințe specifice se adaugă la cerințele reglementate aplicabile domeniului de inspecție menționate în documentele naționale în vigoare corespunzătoare.

1.4. Aceste cerințe nu se referă la laboratoarele de încercări, nici la laboratoarele de etalonări pentru care criteriile sunt definite în SM SR EN ISO/CEI 17025:2006. Următoarele documente normative conțin dispoziții, care trebuie luate în considerare la aplicarea cerințelor prezentului document de referință:

- ✓ SM SR EN ISO 10012:2006 Sisteme de management a măsurării – Cerințe pentru procesele și echipamentele de măsurare,
- ✓ Documentele normative pertinente pentru organismele de inspecții ce desfășoară activități în domeniul controlului nedistructiv, tipurile obiectelor solicitate de a fi incluse în domeniul de acreditare, desemnare.

Aceste documente trebuie să fie deținute de OI/NDT și accesibile la necesitate ONA și personalului OI/NDT, care trebuie să cunoască conținutul în măsura necesară pentru aplicarea prezentelor cerințe complementare.

## **2. Referințe normative conform capitolul 3**

## **3. Termeni și definiții**

Conform capitolului 3 din standardul de referință SM SR EN ISO/CEI 17020:2013.

## **4. Cerințe administrative**

### **4.1 Imparțialitate și independență**

Cerințele de la punctele 4.1.1 – 4.1.5 se aplică integral, luând în considerare următoarele:

4.1.2 Prevederile contractuale cu personalul OI/NDT trebuie să includă evitarea de presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care ar putea influența rezultatele.

4.1.3 Riscurile pentru imparțialitatea OI/NDT trebuie să fie luate în considerare ori de câte ori au loc modificări care ar putea avea un impact asupra imparțialității OI/NDT sau personalului său.

4.1.4 OI/NDT trebuie să descrie orice relații care ar putea afecta imparțialitatea sa într-o măsură relevantă, folosind diagrame organizaționale sau prin alte mijloace.

Exemple de relații care ar putea influența imparțialitatea sunt:

- Relații cu o organizație „mamă”

- Relații cu departamente în cadrul aceleiași organizații
- Relații cu companii sau organizații conexe
- Relații cu autorități de reglementare
- Relații cu clienți
- Relațiile personalului
- Relații cu organizațiile care proiectează, produc, furnizează, instalează, achiziționează, dețin, utilizează sau întrețin obiectele inspectate.

4.1.5 OI/NDT trebuie să aibă o declarație documentată subliniind angajamentul sau de a asigura imparțialitatea în desfășurarea activităților sale, gestionarea conflictelor de interese și obiectivitatea activităților sale. Acțiunile managementului de vârf trebuie să nu contravină acestei declarații.

Angajamentul privind imparțialitatea, obiectivitatea managementului de vârf trebuie să fie disponibil publicului.

4.1.6 OI/NDT trebuie să fie independent în măsura care este necesar reieșind din condițiile în care își desfășoară serviciile pentru organisme de inspecții de tip A, B sau C.

Organigrama care arată relațiile dintre departamentele din cadrul aceleiași organizații precum și cu companiile sau organizațiile înrudite trebuie să demonstreze independența.

## **4.2 Confidențialitate**

Cerința se aplică integral.

Pentru inspecțiile efectuate asupra obiectelor procedurile trebuie să sublinieze cine, în afara clientului, are dreptul să aibă acces la rezultate.

# **5. Cerințe referitoare la structură**

## **5.1 Cerințe administrative**

Cerințele se aplică integral, luând în considerare următoarele:

5.1.1 Organismul de Inspecție în domeniul controlului nedistructiv (OI/NDT) sau organizația din care face parte OI/NDT trebuie să posede statut de persoană juridică cu sediul în Republica Moldova și să fie înregistrat legal.

5.1.2 OI/NDT care este parte a unei organizații implicată în alte activități decât cele de inspecție trebuie să fie identificabil în cadrul acestei organizații.

5.1.3 Descrierea activităților se aplică în particular activităților care sunt incluse în Domeniul de Acreditare solicitat.

Obiectul inspecției este definit în conformitate cu Anexa nr. 1 a Legii nr. 116 din 18.05.2012 „Nomenclatorul obiectelor industriale periculoase și al producțiilor, instalațiilor, utilajelor, tehnologiilor utilizate la obiectul industrial periculos”.

5.1.4 OI/NDT trebuie să fie capabil să arate ce factori au fost luați în considerare la determinarea nivelului necesar al asigurării contractate (Polița de asigurare). Unul dintre

factorii care ar trebui luați în considerare este riscul asociat cu efectuarea activităților de inspecții prin încercări nedistructive. OI/NDT trebuie să poarte răspundere legală pentru prejudiciile aduse clientului (păgubașului) în rezultatul prestării serviciilor conform domeniului de acreditare. Suma asigurării trebuie să fie proporțională cu nivelul și natura responsabilităților care pot apărea din serviciile prestate de OI/NDT.

5.1.5 Dispozițiile contractuale trebuie să fie stipulate între OI/NDT acreditat, recunoscut și:

- utilizator,
- producător,
- importator,
- prestator de servicii de reparare,
- posesor,

pentru efectuarea inspecțiilor inițiale, periodice a obiectelor industriale produse, importate, aflate în exploatare și/sau după repararea acestora.

Condițiile generale de furnizare servicii de inspecții în domeniul controlului nedistructiv trebuie să fie disponibile. Ele trebuie să precizeze tipul lucrărilor, tarifele și referințele deciziei de acreditare și recunoaștere.

## 5.2 Organizare și management

Cerințele se aplică integral, luând în considerare următoarele:

Structura, cerințele față de încăperi, personal, echipament, etc. pentru un OI/NDT trebuie să fie conform prevederilor documentelor de efectuare a inspecțiilor prin metoda controlului nedistructiv, a documentului EA-4/15 și autorităților competente.

OI/NDT trebuie să mențină o organigramă aprobată în modul stabilit și actualizată care să arate în mod clar funcțiile și liniile de autoritate pentru personalul din respectivul OI/NDT și relațiile existente. Poziția de manager tehnic și de responsabil sistem de management trebuie prezentate în mod clar în organigramă. Pentru fiecare poziție din organizație care ar putea avea un efect asupra calității inspecțiilor sau înregistrărilor rezultatelor, responsabilitățile acestora trebuie incluse în documentația sistemului de management. Gradul de complexitate al documentației și măsura în care personalul poate deține mai multe funcții, va depinde de mărimea organizației.

Dimensiunea, structura, componența și managementul unui OI/NDT, luate împreună, trebuie să fie adecvate pentru îndeplinirea competență a activităților în domeniul pentru care este acreditat OI/NDT.

Menținerea capacității de a efectua activitățile de inspecție prin metoda controlului nedistructiv implică faptul că OI/NDT trebuie să se informeze în mod corespunzător cu privire la evoluțiile tehnice și / sau legislative aplicabile cu privire la activitățile sale.

OI/NDT trebuie să-și mențină capacitatea și competența de a desfășura activități de inspecție efectuate rar (în mod normal, cu intervale mai mari de un an). Un OI/NDT poate demonstra capacitatea și competența sa pentru activitățile de inspecție efectuate de puține ori prin inspecții prin metoda controlului nedistructiv simulate.

OI/NDT trebuie să mențină o Organigramă și Fișe de post, care să indice în mod clar funcțiile și autoritățile pentru personalul din cadrul OI/NDT. Poziția de manager tehnic și de

responsabil al sistemului de management menționată în clauza 8.2.3 trebuie să fie prezentate în mod clar în Organigramă și în Fișele de post ale acestora.

OI/NDT trebuie să furnizeze informații cu privire la personalul OI/NDT/clientului care efectuează sarcini auxiliare ce pot influența rezultatele inspecțiilor.

Pentru a fi considerată ca fiind "disponibilă", persoana trebuie să fie angajată permanent sau cu contract pentru personal extern.

Pentru a se asigura că activitățile de inspecție sunt efectuate în conformitate cu ISO/IEC 17020, managerul tehnic și locțiitorul acestuia trebuie să aibă competența tehnică necesară pentru a înțelege toate aspectele importante legate de desfășurarea activităților de inspecție prin metoda controlului nedistructiv.

Într-o organizație în care absența unei persoane cheie determină încetarea activității, cerința de a avea adjuncți nu este aplicabilă.

Categoriile de funcții implicate în activități de inspecție sunt specialiștii atestați pentru efectuarea lucrărilor de control nedistructiv, și alte funcții auxiliare care ar putea avea un efect asupra managementului, performanței, înregistrării sau raportării rezultatelor inspecțiilor.

Fișele de post sau alte documente trebuie să descrie în detaliu sarcinile, responsabilitățile și autoritățile pentru fiecare categorie de funcție menționată mai sus.

## 6. Cerințe referitoare la resurse

### 6.1 Personal

Cerințele se aplică integral, luând în considerare următoarele:

Cerințele de calificare pentru specialiștii în domeniul controlului nedistructiv sunt stabilite în EA-4/15 și ISO 9712:2012.

Întreg personalul OI/NDT trebuie să cunoască cerințele reglementare aplicabile metodelor de control nedistructiv care se supun inspecției organismul în cauză.

Personalul responsabil de efectuarea inspecției a obiectelor industriale trebuie să cunoască:

- cerințele reglementate aplicabile acestor obiecte.

OI/NDT trebuie să prezinte înregistrări ținute la zi referitoare la certificarea/atestarea personalului ce efectuează inspecții nedistructive și personalul ce întocmește raportul de inspecție.

OI/NDT trebuie să definească și să documenteze cerințele de competență pentru fiecare activitate de inspecție, după cum este descris în 5.1.3.

Pentru "personalul implicat în activități de inspecție", a se vedea 5.2.7.

Cerințele de competență ar trebui să includă cunoașterea sistemului de management al OI/NDT și capacitatea de a implementa atât proceduri administrative cât și tehnice aplicabile activităților desfășurate.

Toate cerințele ISO/CEI 17020 se aplică în mod egal atât pentru persoanele angajate permanent cât și celor cu contract pentru personal extern (prin cumul).

"Perioada de lucru sub tutela mentorului" menționată la punctul 6.1.6 b) include în mod normal activități în care sunt efectuate inspecții prin metoda controlului nedistructiv.

Identificarea necesităților de instruire pentru fiecare persoană ar trebui să aibă loc la intervale regulate. Intervalul ar trebui să fie ales astfel încât să asigure îndeplinirea clauzei 6.1.6 c). Rezultatele analizei necesităților în instruire trebuie să fie documentate, de exemplu, planuri de instruire suplimentară sau o declarație că nu este necesară o pregătire suplimentară.

Politicile și procedurile trebuie să identifice amenințările comerciale, financiare sau de altă natură sau a stimulentei care ar putea afecta imparțialitatea, indiferent dacă acestea provin din interiorul sau din exteriorul OI/NDT. Astfel de proceduri trebuie să abordeze modul în care sunt raportate și minimizate/rezolvate orice conflicte de interese identificate de către personalul OI/NDT.

## 6.2 Facilități și echipamente

Cerințele se aplică integral, luând în considerare următoarele:

Cerința 6.2.1 este stabilită în EA-4/15 "Accreditation For Non-Destructive Testing".

Cerințe pentru acreditarea OI/NDT pentru efectuarea lucrărilor de inspecție în domeniul controlului nedistructiv:

- să confirme documentar deținerea cu drept de proprietate sau cu drept de folosință și posesie a echipamentelor pentru efectuarea inspecțiilor nedistructive și a etaloanelor, instalații și mijloace de măsurare adecvate domeniului de activitate solicitat;
- să dispună de încăperi de lucru pentru efectuarea lucrărilor de inspecție prin încercări nedistructive sau ieșirea la fața locului;

Echipament necesar pentru efectuarea inspecțiilor prin încercări nedistructive poate include echipament individual de protecție, schele, etc.

Dacă conform documentelor normative sunt prevăzute condiții de mediu controlate, pentru efectuarea corectă a inspecțiilor, OI/NDT trebuie să le monitorizeze și să înregistreze rezultatele. Dacă condițiile de mediu nu corespund cerințelor prescrise, OI/NDT trebuie:

- să inițieze procedura de Acțiuni Corective, clauza 8.7.4;
- să refuze de a efectua inspecția obiectelor industriale până la momentul conformării condițiilor de mediu cu cerințele prescrise.

Coresponderea echipamentelor utilizate trebuie să fie stabilită prin verificări intermediare și / sau reetalonare.

În cazul în care elementele unui echipament sunt înlocuite, identificarea unică a acestora trebuie să fie adecvată, chiar și atunci când există un singur element disponibil.

Atunci când condițiile de mediu sunt prevăzute în documentele normative, acestea trebuie să fie controlate și echipamentul utilizat pentru ținerea sub control a condițiilor de mediu trebuie să fie verificat metrologic/ etalonat pentru a asigura calitatea rezultatelor inspecțiilor.

Pentru echipamentele de măsurare care au o influență semnificativă asupra rezultatelor inspecțiilor, trebuie să fie incluse exactitatea și diapazonul de măsurare.

Justificarea pentru neetalonarea echipamentelor care au o influență semnificativă asupra rezultatului inspecțiilor (a se vedea clauza 6.2.4) trebuie să fie înregistrată.

Cerința 6.2.7 privind trasabilitatea măsurărilor la etaloane naționale sau internaționale trebuie să corespundă Politicii MOLDAC, cod PM, P-03.

Echipamentul utilizat în procesul inspecțiilor prin control nedistructiv este supus verificărilor intermediare între 2 etalonări consecutive, natura acestor verificări, frecvența și criteriile de acceptare trebuie să fie definite.

Cerințele pentru echipamentele descrise la punctul 6.2.14 sunt cerințe față de etaloanele de lucru utilizate de OI/NDT.

Fiecare etalon de lucru trebuie să fie însoțit de fișa tehnică conform documentelor de exploatare. Identificarea trebuie să fie completă, clară și fără ambiguități. Înregistrările trebuie păstrate.

Echipamentele de măsurare trebuie menținute conform SM SR EN ISO 10012:2006 sau SM SR EN ISO/CEI 17025:2006. În particular:

- Etaloanele de lucru ale OI/NDT utilizate la activitatea de inspecție prin control nedistructiv ale obiectelor industriale trebuie să fie etalonate cu asigurarea trasabilității la sistemul internațional de unități de măsură SI;
- Echipamentele de măsurare trebuie să fie ținute sub evidență strictă și să fie identificate;
- Echipamentele de măsurare trebuie să fie controlate (ajustate, reglate) de OI/NDT în toate cazurile înainte de a fi puse sau repuse în funcțiune;
- Periodicitatea etalonării etaloanelor și mijloacelor de măsurare de lucru este determinată de către OI/NDT conform ILAC G24:2007;

Responsabilitățile pentru etalonarea etaloanelor de lucru trebuie să fie definite clar și trebuie să fie îndeplinite.

La selectarea etaloanelor de lucru trebuie să se țină cont de incertitudinea extinsă calculată și de cerințele prescrise în documentele normative aplicabile.

Cerința 6.2.13 este aplicabilă la toate softurile inclusiv și cele cu tabele ale căror funcții de calculare sunt utilizate.

În toate cazurile trebuie să fie înregistrări ale testelor efectuate.

Aplicabil la toate tipurile de softuri inclusiv text.

Este necesar de asigurat ca datele stocate să poată fi consultate și exploatate timp de o perioadă definită, chiar și în caz de schimbare a datelor sau a sistemului de exploatare.

În cazul în care OI/NDT contractează furnizori pentru a efectua activități care sunt relevante pentru rezultatul activităților de inspecție, de exemplu, furnizarea serviciilor auxiliare în timpul unei inspecții sau servicii de etalonare, astfel de activități sunt acoperite de termenul de "servicii" utilizat în această clauză.

Factorii care trebuie luați în considerare în protejarea integrității și securității datelor includ:

- practicile de realizare a copiilor de siguranță și frecvența realizării acestora;
- eficacitatea în restaurarea datelor utilizând copiile de siguranță;
- protecția împotriva virușilor;
- protecția cu parolă.

### **6.3 Subcontractare**

Se aplică integral.

## **7. Cerințe referitoare la proces**

### **7.1 Metode și proceduri de inspecție**

7.1.1 Metodele de inspecție prin metoda controlului nedistructiv sunt cele descrise în documentele aprobate de autoritatea competentă, documente normative la metoda de control nedistructiv și fișa tehnică a obiectului supus inspecției. OI/NDT trebuie să se conformeze cerințelor stabilite și să utilizeze documente legalizate.

7.1.2 Se aplică integral.

7.1.3 Se aplică integral.

7.1.4 Se aplică integral.

7.1.5 Se aplică integral, inclusiv OI/NDT trebuie să efectueze analiza cererilor, comenzilor, contractelor. Numai după efectuarea analizei se va încheia contractul între OI/NDT acreditat și client.

Atunci când este cazul, sistemul de control al contractului sau al comenzii trebuie să asigure, de asemenea, că:

- condițiile contractuale sunt convenite;
- competența personalului este adecvată;
- sunt identificate toate cerințele legale;
- sunt identificate cerințele de securitate.

Pentru munca de rutină sau solicitări repetate analiza poate fi limitată la considerente de timp și de resurse umane. O înregistrare acceptabilă în astfel de cazuri ar fi o acceptare a contractului semnat de către o persoană autorizată în mod corespunzător.

În situațiile în care comenzile de lucru verbale sunt acceptate, OI/NDT trebuie să țină o evidență a tuturor cererilor primite verbal. Dacă este cazul, datele relevante și identitatea reprezentantului clientului trebuie să fie înregistrate.

Sistemul de control al contractelor sau al comenzilor trebuie să asigure că există o înțelegere clară și demonstrabilă între OI/NDT și clientul său cu privire la activitățile de inspecție care urmează să fie efectuate de către OI/NDT.

Informația la care se face referire în punctul 7.1.6 este informația primită de la alte părți, de exemplu, o autoritate de reglementare sau clientul OI/NDT.

7.1.6 – 7.1.9 Se aplică integral.

Procedurile de înregistrare a observațiilor și datelor primare în timpul inspecțiilor trebuie să fie aplicate la fiecare obiect supus inspecției și să fie conforme cu documentele normative aplicabile.

## **7.2 Manipularea elementelor de inspectat și a eșantioanelor**

Cerințele se aplică integral.

7.2.2 Obiectele supuse inspecției prin metoda controlului nedistructiv sunt pregătite de către client.

7.2.3 Defectele și neconformitățile externe depistate în procesul examinării obiectului la primirea acestora pentru efectuarea inspecțiilor nedistructive sunt înregistrate și notificate clientului.

7.2.4 Condițiile specifice pentru efectuarea controlului nedistructiv trebuie să fie definite, ținând cont de analiza punctelor sensibile pentru efectuarea inspecțiilor nedistructive.

## **7.3 Înregistrări ale inspecției**

Cerințele se aplică integral, luând în considerare următoarele:

Înregistrările inspecțiilor destinate să stabilească conformitatea obiectelor industriale trebuie să fie descrise în documentele sistemului de management și arhivarea lor trebuie să fie definită.

Această arhivare trebuie să permită de a identifica rapid și sigur inspecțiile la care au fost supuse obiectele industriale și rezultatele acestor inspecții. OI/NDT trebuie să păstreze înregistrări privind rezultatele inspecțiilor.

Înregistrările datelor statistice referitoare la conformitatea obiectelor industriale supuse inspecțiilor trebuie să fie prezentate autorității competente (Legea nr. 116 din 18.05.2012).

Înregistrările trebuie să indice care anume echipament, având o influență semnificativă asupra rezultatului inspecțiilor, a fost folosit pentru inspecțiile nedistructive.

Perioada de păstrare a înregistrărilor este cel puțin egală cu perioada între două inspecții.

## **7.4 Rapoarte de inspecție și certificate de inspecție**

Pentru OI/NDT se distinge următorul document:

- raport de inspecție (de control) - Legea nr. 116 din 18.05.2012, Art. 9, pct. 2).

Fiecare OI/NDT completează rapoarte de inspecție conform prevederilor documentelor normative aplicabile.

Șeful OI/NDT verifică și semnează rapoartele de inspecții nedistructive.

La elaborarea Rapoartelor de Inspecție/ Certificatelor de inspecție OI/NDT trebuie să respecte Politica MOLDAC privind utilizarea simbolurilor de acreditare și referirile la acreditare, cod P-08.

## 7.5 Reclamații și apeluri

Cerințele se aplică integral, luând în considerare următoarele:

În contractul prevăzut la cerința 7.1.5 trebuie stipulat dreptul clientului de a depune reclamații, apeluri la sediul OI/NDT.

Această procedură trebuie să se refere de asemenea la tratarea observațiilor, avertismentelor și reclamațiilor emise de organele de stat.

## 7.6 Procesul de reclamații și apeluri

Cerințele se aplică integral.

# 8. Cerințe ale sistemului de management

## 8.1 Opțiuni

Sunt aplicabile Opțiunile A sau B a standardului SM SR EN ISO/CEI 17020:2013, luând în considerare următoarele:

8.1.3a Expresia “prezentul standard internațional” este o referință la ISO/IEC 17020.

8.1.3b Opțiunea B nu impune ca sistemul de management al organismului de inspecție să fie certificat conform ISO 9001. Cu toate acestea, atunci când se stabilește gradul de evaluare necesar, organismul de acreditare ar trebui să ia în considerare dacă organismul de inspecție a fost certificat conform ISO 9001 de către un organism de certificare acreditat de către un organism de acreditare, care este semnatar al IAF MLA, sau al unui MLA regional pentru certificarea sistemelor de management.

## 8.2 Documentația sistemului de management

Cerințele se aplică integral.

## 8.3 Controlul documentelor

Cerințele se aplică integral.

## 8.4 Controlul înregistrărilor

Cerințele se aplică integral.

## **8.5 Analiza efectuată de management**

Cerințele se aplică integral.

O analiză a procesului de identificare a riscurilor de imparțialitate și concluziile sale (clauze 4.1.3/4.1.4) trebuie să fie parte a analizei anuale de management.

Analiza de management trebuie să ia în considerare informațiile privind adecvarea resurselor umane și de echipamente actuale, sarcinile de lucru proiectate și nevoia de instruire atât a persoanelor noi cât și a personalului existent.

Analiza de management trebuie să includă o analiză a eficacității sistemului stabilit pentru a asigura competența adecvată a personalului.

## **8.6 Audituri interne**

Cerințele se aplică integral.

OI/NDT trebuie să asigure că toate cerințele ISO/CEI 17020 sunt incluse în programul de audit intern. Cerințele care trebuie acoperite sunt considerate pentru toate domeniile de inspecție prin metoda controlului nedistructiv și pentru toate locațiile în care se efectuează activități cheie (a se vedea IAF/ILAC A5).

OI/NDT trebuie să justifice alegerea frecvenței de audit pentru diferite cerințe, domenii de inspecție și locațiile în care sunt efectuate activități cheie. Justificarea se poate baza pe următoarele:

- activități critice,
- maturitate,
- performanțe anterioare,
- schimbări organizaționale,
- schimbări procedurale,
- eficacitatea sistemului de schimb de experiență între diferite locații operaționale și între diferite domenii de activitate.

Auditorii interne pot fi efectuate de către personal extern competent contractat.

## **8.7 Acțiuni corective**

Cerințele se aplică integral.

## **8.8 Acțiuni preventive**

Cerințele se aplică integral.

## **5.3 Asigurarea calității rezultatelor inspecțiilor**

Trebuie să demonstreze competența tehnică prin participări la comparații interlaboratoare la nivel național.

În lipsa ILC la nivel național OI/NDT este obligat să asigure calitatea rezultatelor inspecțiilor prin activități interne conform SM SR EN ISO/CEI 17025:2006 sau comparații bilaterale.

Asigurarea calității la încercări trebuie să fie efectuată în conformitate cu SM SR EN ISO/CEI 17025:2006, EA - 4/15 G. [Politica OI/NDT privind PT/ILC trebuie să se conformeze cu politica MOLDAC "Politica privind utilizarea testelor de competență și a altor comparații interlaboratoare în procesul de acreditare conform ILAC P9, EA-2/14 și EA-4/18", cod P-02](#).

Conform documentului Accreditation for Non-Destructive Testing din mai 2015 rev. 01 pagina 11 din 24, domeniul planificat pentru o astfel de evaluare externă a competenței este asemănătoare cu evaluarea "in-house" a competenței personalului, care trebuie să se bazeze prin utilizarea mostrelor cu defecte cunoscute.

Organismele de inspecții trebuie să se asigure că fiecare mostră de încercare utilizată sunt validate în mod corespunzător și în cazul în care acesta este imposibil pentru a oferi o gamă potrivită de mostre de încercări, de exemplu datorită naturii de încercare întreprinse, aranjamente pot fi considerate. În astfel de cazuri, elementele disponibile pentru încercări în cursul normal al operațiunii instalației poate fi încercat de personalul care trebuie să fie evaluat, sub monitorizare, și apoi ulterior re-încercat de către o persoană autorizată de către organism pentru acest scop. Acest lucru face parte din ruta de control intern a calității. Fiecare persoană sau organism acreditat este necesar pentru a participa la teste de competență, cât mai mult la un interval posibil și disponibil, luând în considerare reprezentarea majoră din domeniile importante de încercări și tehnici diferite.

OI/NDT trebuie să informeze imediat autoritatea competentă și MOLDAC despre disfuncțiile sistemului de management (referitor la personal, echipament) sau de corectitudinea inspecțiilor efectuate, care pot pune la îndoială conformitatea obiectelor verificate cu prevederile documentelor normative aplicabile.

## **6. SINTEZA MODIFICĂRILOR**

[Au fost incluse modificări pe următoarele pagini: 3, 13, 15.](#)